



AI

L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE COME STRUMENTO A SUPPORTO DEL FLOROVIVAISMO

Padova, 27 settembre 2024

Evento organizzato da:



 **ConsulenzaAgricola.it**

In collaborazione con:



INTEGRARE L'AI NELLA VITA QUOTIDIANA DEI FLOROVIVAISTI

**Introduzione all'argomento, falsi miti e
come far diventare l'AI un'utile risorsa aziendale**



Alessandro VARA

SOFTWARE AI ENGINEER

Docente Faculty di ICE Agenzia



Claudia ZARABARA

FORMATORE E CONSULENTE MARKETING DIGITALE

Esperto AI per ConsulenzaAgricola.it

Che cos'è un PROMPT?



Un *prompt* è un input o una richiesta che viene fornita a un modello di intelligenza artificiale per ottenere una risposta o un'azione. In pratica, è come dare delle istruzioni chiare all'IA per ricevere informazioni o svolgere compiti specifici, basandosi sui dati e sugli algoritmi con cui è stata addestrata.



Il prompt

- Un "prompt" è generalmente un suggerimento o un input iniziale fornito a un sistema per sollecitare una risposta o un'azione. Nel contesto dell'Intelligenza Artificiale (IA), un prompt è spesso una frase o una sequenza di parole fornita al modello per generare una risposta basata sull'addestramento e le capacità del modello stesso.

Le fasi di «azione»:

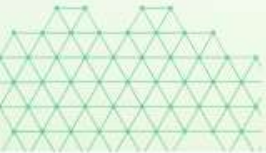
- **Input Iniziale:** Un prompt funge da input iniziale per il modello, dando una direzione su quale tipo di informazione o risposta si sta cercando.
- **Elaborazione del Modello:** Una volta ricevuto il prompt, il modello di IA lo elabora basandosi sulle sue conoscenze pre-addestrate e sulla sua architettura. Nei modelli di linguaggio, ciò significa che il modello cerca schemi e contesti associati a quel prompt nei dati con cui è stato addestrato.
- **Generazione della Risposta:** Basandosi sull'analisi del prompt e sulla sua base di conoscenza, il modello genera una risposta. La qualità e la pertinenza della risposta dipendono dalla chiarezza del prompt e dall'addestramento e capacità del modello.
- **Iterazione:** A volte, può essere necessario iterare o affinare il prompt per ottenere la risposta desiderata. Questo è particolarmente vero per modelli molto avanzati come GPT-3 di OpenAI, dove la formulazione precisa del prompt può influenzare significativamente l'output del modello.



ATTENZIONE: l'intelligenza artificiale sbaglia!



Le *allucinazioni da intelligenza artificiale* sono errori in cui un modello AI genera informazioni inesatte o completamente inventate, anche se possono sembrare plausibili. Questo accade perché l'AI, pur essendo addestrata su grandi quantità di dati, può produrre risposte che non corrispondono alla realtà o che non hanno un fondamento nei dati su cui è stata formata. È un fenomeno comune nei modelli di linguaggio, specialmente quando affrontano domande complesse o incomplete.



Come scrivere un buon prompt

IN GENERALE

- **Sii Chiaro e Preciso:** La chiarezza è fondamentale. Cerca di essere il più specifico possibile sulla natura dell'informazione o della risposta che stai cercando.
- **Usa un linguaggio semplice ed evita ambiguità**

NELLO SPECIFICO

1. Indica **l'azione** che vuoi ottenere: scrivi, correggi, modifica, analizza, riassumi etc.
2. Specifica il **formato** desiderato: ad esempio, una lista, un breve riassunto, una spiegazione dettagliata, un testo organizzato in paragrafi etc.
3. Specifica il **contesto**: «Sono un maestro elementare» produrrà risultati differenti da «sono un esperto della materia» o «sono un poeta»
4. Specifica i **destinatari**: se può aiutare, chiarisci chi sono i destinatari della risposta che vuoi ottenere
5. Limita la **Lunghezza**: è una buona pratica mantenere il prompt conciso. Eventualmente aggiungi indicazioni successivamente
6. Considera la **Sicurezza e l'Etica**: Assicurati che il tuo prompt non richieda al modello di generare contenuti inappropriati, fuorvianti o dannosi. Essere consapevoli delle limitazioni etiche e delle responsabilità nell'uso dell'IA è fondamentale.
7. **Riformula, interagisci e sperimenta**: Se non ottieni la risposta desiderata al primo tentativo, prova a riformulare il prompt.

Ricorda, la scrittura di prompt è spesso un processo iterativo. Ciò che funziona bene con un modello potrebbe non funzionare altrettanto bene con un altro. L'esperienza e la pratica ti aiuteranno a perfezionare l'arte di scrivere prompt efficaci.

Ad esempio...

- Sono [definisci cosa], i miei allievi hanno [scrivi l'età], forniscimi un [definisci cosa vuoi] che spieghi [scrivi il tema].
- **Esempio 1:** sono un maestro elementare, i miei allievi hanno 6 anni, forniscimi un testo di massimo 1000 caratteri che spieghi come nascono i bambini.
- **Esempio 2:** sono un insegnante di scuola media, i miei allievi hanno 12 anni, forniscimi un testo di massimo 1000 caratteri che spieghi come nascono i bambini.
- **Esempio 3:** sono un insegnante di scuola superiore, i miei studenti hanno 18 anni, forniscimi un testo di massimo 1000 caratteri che spieghi come nascono i bambini.



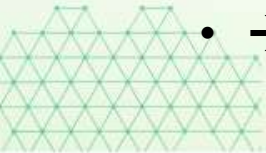
Stile e toni

Nella scrittura di testi puoi suggerire stili e toni differenti per cambiare il tuo output

- Ad esempio lo **stile di un personaggio pubblico**
 - Papa Bergoglio, Donald Trump, Mike Buongiorno etc.
- Oppure lo **stile di un professionista**
 - Es. un presentatore televisivo, un attore comico etc.
- Oppure lo stile di una persona con una caratteristica precisa
 - Es. un egocentrico, un burlone etc.

Es. di toni

- Serio, formale, informale, amichevole, ottimista, pessimista, professionale, scientifico, conciso, descrittivo persuasivo, informativo...
- → **Esempio 4**: riscrivi lo stesso testo come se fossi Papa Francesco



Praticamente

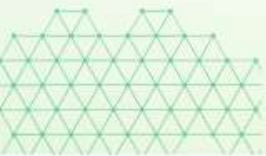
La macchina apprende e migliora, con il tuo aiuto: interagisci, sperimenta, correggi, coopera.

- ✓ Non partire con un prompt troppo lungo. Comincia con la base e poi guida la macchina aggiungendo i dettagli
- ✓ Indica contesto, azione, e output desiderato
- ✓ Collabora con la macchina *affinando il tiro...*
- ✓ Chiedi a ChatGPT di riscrivere le parti del testo che non ti soddisfano
- **Infine supervisiona i contenuti, rileggili prima di divulgarli perché l'IA sbaglia!**



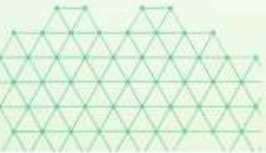
Gli errori più comuni nella creazione di un prompt

- **Prompt troppo lunghi:** il prompt contiene troppe informazioni
- **Ambiguità:** evita parole gergali, troppo specifiche (e poco note) o ambigue
- **Assenza del contesto e/o dei destinatari**
- **Assenza del formato desiderato**
- **Sessioni troppo lunghe** (anche l'IA dopo un po' svariona...)
- **Supportare una conoscenza precedente** (a meno che non stiate lavorando nella stessa sessione o non stiate utilizzando un GptPersonalizzata)





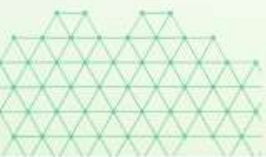
Alcuni esempi di prompt



Utilizzi generali

1. Brainstorming: *parliamo di...*
2. Impraticarsi con la conversazione in una lingua:
Sono un [ruolo] italiano. Il mio [lingua] è livello [livello]. Ti chiedo di conversare con me per migliorare il mio [lingua], parlando lentamente e correggendo la mia grammatica
3. Costruzioni di slide:
 - Sono un [ruolo] . Crea per me lo schema di [numero] slide che spiegano [tema] organizzate in questo modo: titolo, sottotitolo e contenuto.
 - Sviluppa il contenuto delle cinque slide e creare 1 immagine di commento per ciascuna di esse
4. Enogastronomia:
Ho [numero] ospiti a cena domani sera. Aiutami a creare un menu [tipo], non troppo [tipologia] formato da [numero] portate.

Ho in casa solo [indicare cosa]: puoi suggerirmi alcune pietanze da preparare?



Alcune idee con i file

ChatGPT può interagire con i file in vari modi, a seconda delle funzionalità abilitate e del contesto in cui viene utilizzato. Ecco alcune delle cose che può fare:

1. **Leggere e Interpretare il Contenuto:** Può leggere il contenuto di file di testo, documenti, fogli di calcolo, e PDF (se abilitato a farlo), interpretando le informazioni per rispondere a domande, fornire riassunti, o elaborare dati.
2. **Generare Testo Basato su File:** Dopo aver letto il contenuto di un file, può generare testo basato su esso, come riassunti, analisi, o proseguimento di testi iniziati.
3. **Creare Contenuto per File:** Può scrivere testo destinato a essere inserito in documenti, come report, saggi, codice di programmazione, script, e altro ancora. Questo testo può poi essere copiato in un file da un utente.
4. **Modificare o Suggestire Modifiche:** Mentre non può modificare direttamente i file esistenti, può suggerire modifiche o miglioramenti a testi forniti, come la revisione di bozze, correzioni grammaticali, o ottimizzazione di codice.
5. **Aiuto nella Creazione di Codice:** Per gli sviluppatori, può aiutare a generare snippet di codice o interi script basati su specifiche richieste, che possono poi essere salvati in file di codice.
6. **Elaborazione e Analisi dei Dati:** Se fornito con dati da un foglio di calcolo o un database esportato in un formato leggibile, può aiutare ad analizzare questi dati, fornire insight, o anche generare visualizzazioni di dati sotto forma di descrizioni.
7. **Interazione con API o Servizi Esterni:** In contesti dove è integrato con altre API o servizi, può inviare il contenuto di file a questi servizi per ulteriori elaborazioni, come la traduzione di testi, l'analisi del sentiment, o il controllo del plagio.



Creazione di un menu di sito web

- Sono l'azienda [Nome dell'Azienda], specializzata nella produzione di [Tipo di Prodotto] e li vendo [Online/Nel nostro negozio fisico/Attraverso rivenditori] a [Target di Clienti specifico, es. famiglie, imprese, etc.] [territorio] . Crea per me il menu di un sito web indicandomi sinteticamente cosa dovrà contenere ogni voce di menu.
- *Sono un florovivaista con sede a Genova. La mia azienda si chiama Pippo Vivaio ed è specializzata nella coltivazione e vendita di rose, da oltre 100 anni. Coltiviamo oltre 1200 varietà di rose e le vendiamo in tutto il mondo a privati, vivai, negozi e orti botanici. Non facciamo e-commerce.*

1 Crea per il mio vivaio il menu di un sito web

2 Crea per me due proposte di home page, considerando che i miei colori sono il rosso e il bianco

3 Crea per me l'immagine della home page della seconda proposta.

Articoli per blog e Social

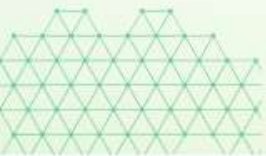
Sono un vivaio di Firenze, vendo piante e fiori nella mia città. Ho un blog nel quale parlo delle mie coltivazioni, di come aver cura delle piante etc. e una pagina Facebook nella quale rimbalzo i contenuti del mio blog. I miei lettori sono prevalentemente utenti privati di Firenze e dintorni. Apprezzano la chiarezza e la semplicità dei miei contenuti.

- 1 Dammi 5 proposte di articoli per il mio blog per l'autunno 2025*
- 2 Sviluppa l'articolo numero 2 in ottica SEO*
- 3 Suggestiscimi 2 immagini da allegare*
- 4 Crea un post per Facebook che rilanci l'articolo del mio blog*



Previsioni di mercato

Come azienda florovivaistica italiana che esporta fiori recisi in tutta Europa, ho bisogno di una previsione per il mercato dell'esportazione di fiori recisi in Europa per il 2025. Fornisci proiezioni sulle tendenze di mercato, i potenziali fattori economici che influenzeranno la domanda di fiori recisi e eventuali questioni geopolitiche o ambientali rilevanti che potrebbero avere un impatto sulle prestazioni delle esportazioni. Includi inoltre un'analisi dei principali mercati europei (come Germania, Francia e Regno Unito) e di come le preferenze dei consumatori potrebbero cambiare in questi paesi.



Supporto nelle pratiche doganali

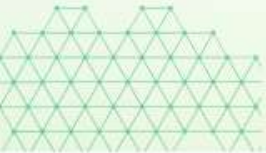
Fornisci informazioni dettagliate sulle normative e regolamenti doganali per esportare piante ornamentali dall'Italia alla Spagna. Considera requisiti specifici per i prodotti florovivaistici, le tasse doganali, le certificazioni fitosanitarie necessarie, e eventuali accordi commerciali tra Italia e Spagna nell'ambito dell'Unione Europea. Includi dettagli su eventuali restrizioni o controlli specifici per l'importazione di prodotti di questo tipo in Spagna e le procedure di sdoganamento che un esportatore deve seguire.



Analisi dei concorrenti

Sono un ricercatore di mercato che parla e scrive un italiano fluente. Crea una tabella completa di 5 aziende olandesi specializzate in coltivazione ed export di bulbi di tulipani

- *Aggiungi una colonna SOCIAL alla tabella con indicati i riferimenti social delle aziende*
- *Aggiungi una colonna SITO WEB alla tabella con indicato il sito delle aziende*
- *Aggiungi una colonna SALSE MANAGER con il nome del Sales Manager delle aziende*



Export 1

Come posso utilizzare chatGPT per l'export? Sono un florovivaista con sede in Italia ed esporto i miei prodotti in tutta Europa.

*Questi sono dei prompt base che vanno «arricchiti e affinati».
Ricorda di specificare il contesto: «Sono un export manager»*

- ***Analisi del Mercato Estero:** "Fornisci un'analisi del mercato [nome del paese] per [tipo di prodotto/servizio]."*
- ***Normative e Requisiti:** "Elencami le principali normative e requisiti di importazione per [tipo di prodotto] in [nome del paese]."*
- ***Dati Sulle Tariffe:** "Quali sono le tariffe doganali e le tasse applicate all'importazione di [tipo di prodotto] in [nome del paese]?"*
- ***Concorrenti nel Mercato:** "Chi sono i principali concorrenti nel segmento di [tipo di prodotto/servizio] nel mercato di [nome del paese]?"*
- ***Tendenze di Consumo:** "Quali sono le attuali tendenze di consumo e preferenze per [tipo di prodotto] in [nome del paese]?"*

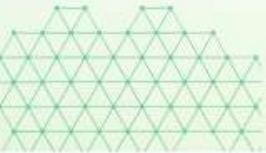
Export 2

- **Rischi e Opportunità:** *"Identifica i principali rischi e opportunità per esportare [tipo di prodotto] in [nome del paese] nel prossimo anno."*
- **Consigli Logistici:** *"Quali sono le migliori pratiche logistiche per spedire merci da [nome del paese di origine] a [nome del paese di destinazione]?"*
- **Rete di Distribuzione:** *"Fornisci suggerimenti su potenziali distributori o partner commerciali affidabili per [tipo di prodotto] in [nome del paese]."*
- **Corsi di Cambio e Impatti Finanziari:** *"Qual è l'attuale tasso di cambio tra [valuta del paese di origine] e [valuta del paese di destinazione]? Quali sono le sue implicazioni per le operazioni di esportazione?"*
- **Feedback sul Materiale Promozionale:** *"Revisiona questo materiale promozionale [fornire un breve descrizione o inserire il testo] per l'adeguatezza e l'attrattiva nel mercato di [nome del paese]"*



Grazie

Claudia Zarabara - scrivi@claudiazarabara.it



Upgrade your plan

Free

USD \$0/month

Your current plan

- ✓ Assistance with writing, problem solving and more
- ✓ Access to GPT-3.5
- ✓ Limited access to GPT-4o
- ✓ Limited access to advanced data analysis, file uploads, vision, web browsing, and custom GPTs

Have an existing plan? See [billing help](#)

Plus

USD \$20/month

Upgrade to Plus

- ✓ Early access to new features
- ✓ Access to GPT-4, GPT-4o, GPT-3.5
- ✓ Up to 5x more messages for GPT-4o
- ✓ Access to advanced data analysis, file uploads, vision, and web browsing
- ✓ DALL-E image generation
- ✓ Create and use custom GPTs

[Limits apply](#)

Team

USD \$25 per person/month*

Upgrade to Team

Everything in Plus, and:

- ✓ Higher limits for GPT-4, GPT-4o, and tools like DALL-E image generation, advanced data analysis, web browsing, and more
- ✓ Create and share GPTs with your workspace
- ✓ Admin console for workspace management
- ✓ Team data excluded from training by default. [Learn more](#)

* Price billed annually, minimum 2 users

Need more capabilities? See [ChatGPT Enterprise](#)